**关于杭州市主城区、萧山、余杭、富阳就业和社会保险信息系统整合停机切换暨基本医疗保险年度结转的通告**

杭州市人力资源和社会保障网 2017-12-15

　　为做好杭州市主城区、萧山、余杭、富阳区就业和社会保险信息系统整合停机切换以及2017年度基本医疗保险年度结转工作，经市政府同意，决定对四地人力社保信息系统进行停机切换，现将相关事项通告如下：   
　　**一、主城区停机切换安排**　　1、在2017年12月26日18时至2018年1月3日6时，暂停主城区就业、社会保险（含相应人力资源和社会保障网、省政务服务网网上办事业务、各类移动应用服务、杭州银行和萧山农村合作银行个体劳动者参保委托业务、联合银行城乡居民医保缴费业务、12333电话咨询服务等）等业务经办。   
　　2、在2017年12月31日18时至2018年1月3日6时，暂停主城区医保结算、医保“一卡通”结算、工伤定点结算、萧山余杭富阳四地的医保互认结算，共计 60小时。   
　　**二、余杭区停机切换安排**   
　　1、在2017年12月26日18时至2018年1月3日6时，暂停本区就业、社会保险、社区平台、业务经办（含相应的网上办事、各类移动应用服务及12333电话咨询服务）相关系统。   
　　2、在2017年12月30日18时至2018年1月3日6时，暂停本区医保结算、医保“一卡通”结算，共计 84小时。   
　　**三、萧山区、富阳区停机切换安排**　　1、在2017年12月22日18时至2018年1月3日6时，暂停本区就业、社会保险（含相应的网上办事业务及12333电话咨询服务）等业务经办。   
　　2、在2017年12月30日18时至2018年1月3日6时，暂停本区医保结算、医保“一卡通”结算，共计 84小时。   
　　在医保结算停机期间，主城区、萧山、余杭、富阳医保参保人员发生的医疗费，应以现金形式在定点医疗机构（含“一卡通”定点医疗机构）进行结算，随后持社会保障卡（或身份证）、《杭州市基本医疗保险证历本》、医疗费原始发票、有银联标志的本人银行卡及其他报销所需资料，在下一结算年度的首月底前到辖区医保经办机构按规定办理报销。其中，参保人员跨参保地在“一卡通”定点医疗机构就医发生的医疗费，由本人全额支付后，至辖区医保经办机构按规定办理报销。   
　　因市人力社保信息系统停机切换给您办事造成的不便，请予谅解。   
　　特此通告。

杭州市人力资源和社会保障局   
2017年12月1日

**杭州市主城区、萧山、余杭、富阳医保经办机构地址**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **医保经办机构名称** | **地址** | **电话** |
| 杭州市医疗保险服务大厅 | 建国北路 799 号 | 12333 |
| 杭州市市民之家医保服务窗口 | 钱江新城新业路 311 号 | 87008120 |
| 杭州市医疗保险事务受理中心 | 西湖大道 149 号二楼 | 87807786 |
| 杭州市医疗保险事务受理中心城北服务大厅 | 上塘路 599 号 12-23 | 88010396 |
| 杭州市医疗保险上城区服务大厅 | 秋涛路 242 号 | 87925939 |
| 杭州市医疗保险下城区服务大厅 | 下城区白石巷 256 号三楼 | 85130151 |
| 杭州市医疗保险西湖区服务大厅 | 竞舟路 228 号 | 87759368 |
| 杭州市医疗保险江干区服务大厅 | 景昙路广景弄 6 号 | 56135571 |
| 杭州市医疗保险拱墅区服务大厅 | 珠儿潭巷 8 号 | 56667023 |
| 杭州市医疗保险滨江区服务大厅 | 泰安路 200 号 | 87702274 |
| 杭州市医疗保险下沙经济技术开发区医保办 | 幸福南路 1116 号和茂大厦一楼 D 区人劳局医疗保险办公室 | 89898505 |
| 杭州市大江东产业集聚区社会保障管理中心 | 江东大道 3899 号 | 82987938 |